

Privacy Policy di Protheon

Ultimo aggiornamento: 7 settembre 2026

La presente informativa descrive le modalità con cui Protheon raccoglie e tratta i dati personali degli utenti che utilizzano il sito, la community, i servizi formativi e gli ulteriori servizi collegati all'ecosistema Protheon.

L'informativa è resa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa italiana applicabile in materia di protezione dei dati personali.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

Michele Mendolicchio

P. IVA: **04388451207**

Sede: **Via Valeriani 8, 40134 Bologna (BO), Italia**

E-mail: **info@protheon.it**

Di seguito indicato anche come "Protheon" o "Titolare".

2. Ambito di applicazione

La presente Privacy Policy riguarda i trattamenti effettuati nell'ambito di:

- sito istituzionale Protheon;
- community Protheon ospitata sulla piattaforma Circle;
- registrazione e gestione degli account degli utenti;
- contenuti gratuiti e a pagamento;
- corsi, eventi e sessioni live;
- abbonamenti e acquisti;
- assistenza clienti;
- mentorship;
- comunicazioni informative e commerciali;
- supporto relativo all'accesso e alla configurazione di servizi esterni, incluso il servizio di Copy Trading descritto nella community;
- rapporti amministrativi, contabili e contrattuali con gli utenti.

3. Tipologie di dati trattati

A seconda del servizio utilizzato, Protheon può trattare le seguenti categorie di dati personali.

3.1 Dati identificativi e di contatto

Possono comprendere, ad esempio:

- nome e cognome;

- indirizzo e-mail;
- username o nome visualizzato;
- informazioni inserite nel profilo;
- eventuali ulteriori recapiti volontariamente comunicati.

3.2 Dati relativi all'account e alla community

Per interagire con la community è richiesta la creazione di un account tramite Circle.

Nell'ambito dell'utilizzo della community possono essere trattati:

- dati dell'account;
- informazioni del profilo;
- contenuti pubblicati dall'utente;
- post e commenti;
- messaggi e richieste di assistenza;
- risposte a sondaggi o moduli;
- attività e interazioni all'interno della community;
- informazioni relative ai corsi e contenuti utilizzati;
- informazioni relative agli accessi consentiti all'utente.

La creazione dell'account Circle costituisce il passaggio necessario per poter accedere e interagire con le funzionalità della community e non rappresenta un'attività autonoma di "prequalifica" dell'utente.

3.3 Dati relativi ad acquisti e abbonamenti

In caso di acquisto di un prodotto, servizio o abbonamento possono essere trattati:

- prodotto o piano acquistato;
- data dell'acquisto;
- importo;
- stato dell'abbonamento;
- informazioni relative alla transazione;
- dati necessari alla fatturazione e agli adempimenti amministrativi e fiscali.

Le informazioni relative agli strumenti di pagamento possono essere trattate direttamente dai fornitori di servizi di pagamento utilizzati attraverso la piattaforma, secondo le rispettive informative privacy.

Protheon non conserva i dati completi delle carte di pagamento quando questi sono trattati direttamente dal relativo prestatore di servizi di pagamento.

3.4 Dati relativi alle sessioni live

Alcune attività formative o della community possono essere svolte attraverso sessioni live.

Le live possono essere registrate e successivamente caricate e rese disponibili all'interno della community agli utenti che hanno diritto ad accedere al relativo contenuto.

Qualora l'utente intervenga durante una live, la registrazione può comprendere, a seconda delle modalità di partecipazione:

- voce;
- immagine o video;
- nome o username visualizzato;
- interventi effettuati;
- contenuti condivisi;
- messaggi o contributi resi visibili durante la sessione.

La registrazione è effettuata per consentire la fruizione successiva dei contenuti formativi e della community.

La partecipazione alle sessioni registrate comporta quindi la possibilità che gli interventi volontariamente resi dall'utente siano inclusi nella registrazione.

Le registrazioni destinate alla community non saranno utilizzate per finalità pubblicitarie esterne incompatibili con la finalità originaria senza un'idonea base giuridica e, ove necessario, uno specifico consenso.

3.5 Dati relativi alle mentorship

Per la gestione delle mentorship possono essere trattati dati quali:

- dati identificativi e di contatto;
- informazioni relative alla richiesta o iscrizione;
- mentor o coach coinvolto;
- stato del percorso;
- comunicazioni necessarie alla gestione della mentorship;
- informazioni operative strettamente necessarie all'organizzazione e allo svolgimento del servizio.

I dati operativi specificamente utilizzati per la mentorship vengono eliminati entro **30 giorni dalla conclusione della mentorship**, salvo che:

- la mentorship sia ancora in corso;
- la conservazione sia necessaria per adempiere obblighi di legge;
- sia necessario mantenere un dato minimo relativo alla precedente partecipazione dell'utente per consentire la corretta gestione di un eventuale futuro re-enrollment.

In quest'ultimo caso Protheon può conservare per un periodo più lungo le sole informazioni essenziali necessarie a ricostruire l'esistenza del precedente rapporto, evitando la conservazione non necessaria dei contenuti operativi della precedente mentorship.

Qualora il rapporto contrattuale relativo alla mentorship venga concluso direttamente tra lo studente e il mentor o coach, quest'ultimo potrà trattare autonomamente i dati necessari all'erogazione del proprio servizio secondo le proprie responsabilità e la normativa applicabile.

4. Copy Trading e servizi esterni

Protheon mette a disposizione della community informazioni e assistenza per accedere a servizi esterni attraverso i quali l'utente può configurare sistemi di replica automatica delle operazioni.

La procedura può prevedere, tra le altre cose:

1. l'apertura da parte dell'utente di un conto presso un broker convenzionato, qualora l'utente non disponga già di un conto idoneo;
2. la richiesta di assistenza al team Protheon;
3. il supporto nella configurazione necessaria;
4. il collegamento del conto dell'utente al sistema di Copy Trading.

L'apertura e la gestione del conto presso il broker costituiscono attività fornite da un soggetto esterno a Protheon.

I dati personali che l'utente comunica direttamente al broker o ad altro fornitore esterno sono trattati dal relativo soggetto secondo la propria informativa privacy e sotto la propria responsabilità.

Nell'ambito dell'assistenza, Protheon può trattare esclusivamente le informazioni comunicate dall'utente o rese disponibili nell'ambito della procedura e necessarie per fornire il supporto richiesto, ad esempio informazioni relative allo stato di attivazione o alla configurazione del servizio.

Le categorie esatte di informazioni eventualmente scambiate con i fornitori esterni dipendono dalla configurazione tecnica del servizio utilizzato.

Protheon non utilizza i dati raccolti per il supporto al Copy Trading per finalità incompatibili con quelle per cui sono stati forniti.

5. Dati di navigazione e sicurezza

Durante l'utilizzo del sito e dei servizi online possono essere raccolte automaticamente alcune informazioni tecniche necessarie al funzionamento e alla sicurezza dei sistemi, quali, a seconda dell'infrastruttura utilizzata:

- indirizzo IP;
- data e ora della richiesta;
- informazioni tecniche sul browser o dispositivo;
- log tecnici;
- informazioni relative a errori, sicurezza e prevenzione degli abusi.

Tali informazioni sono trattate nella misura necessaria a garantire il funzionamento, la sicurezza e l'integrità dei servizi.

Per maggiori informazioni sulle tecnologie memorizzate sul dispositivo dell'utente si rinvia alla Cookie Policy.

6. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Erogazione dei servizi e gestione dell'account

I dati vengono trattati per creare e gestire l'account, consentire l'accesso alla community, ai corsi, ai contenuti e ai servizi acquistati e fornire assistenza.

Base giuridica: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali richieste dall'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

Gestione degli acquisti e degli abbonamenti

I dati vengono trattati per elaborare ordini, pagamenti, accessi, rinnovi, cessazioni e altri aspetti relativi al rapporto contrattuale.

Base giuridica: esecuzione del contratto e adempimento di obblighi legali.

Adempimenti amministrativi, contabili e fiscali

I dati necessari vengono trattati per adempiere agli obblighi previsti dalla legge.

Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. c) GDPR.

Gestione della community

I dati e i contenuti degli utenti possono essere trattati per consentire discussioni, interazioni, moderazione, assistenza, organizzazione dei contenuti e applicazione delle regole della community.

Base giuridica: esecuzione del rapporto contrattuale e, ove applicabile, legittimo interesse del Titolare alla gestione, sicurezza e tutela della community.

Sicurezza e prevenzione degli abusi

Protheon può trattare dati tecnici e informazioni relative alle attività effettuate sulla piattaforma per prevenire frodi, accessi abusivi, violazioni delle regole, comportamenti dannosi o utilizzi illeciti.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare alla sicurezza dei propri servizi, fatto salvo il bilanciamento con i diritti e le libertà degli interessati, nonché eventuali obblighi di legge.

Sessioni live e registrazioni

Le registrazioni sono utilizzate per rendere disponibili agli utenti autorizzati contenuti formativi o della community anche successivamente allo svolgimento della live.

Base giuridica: esecuzione del servizio richiesto e, ove applicabile, legittimo interesse alla documentazione e fruibilità delle attività della community.

Per utilizzi ulteriori che richiedano una diversa base giuridica verrà fornita un'informativa specifica e, ove richiesto, raccolto il consenso.

Mentorship

I dati sono trattati per gestire richieste, iscrizioni, organizzazione e supporto dei percorsi di mentorship.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali richieste dall'interessato.

Assistenza relativa al Copy Trading

Le informazioni necessarie vengono trattate per rispondere alla richiesta dell'utente, fornire assistenza e facilitare la configurazione tecnica dei servizi esterni scelti dall'utente.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali richieste dall'interessato e, ove applicabile, legittimo interesse alla corretta erogazione dell'assistenza.

Comunicazioni di servizio

Protheon può inviare comunicazioni necessarie alla gestione dell'account, della community, degli acquisti, degli eventi o dei servizi utilizzati.

Tali comunicazioni non costituiscono marketing quando sono necessarie all'esecuzione del servizio.

Base giuridica: esecuzione del contratto o legittimo interesse, a seconda della comunicazione.

Marketing e comunicazioni promozionali

Protheon può inviare newsletter, promozioni o altre comunicazioni commerciali quando l'utente ha espresso un consenso valido, ove richiesto dalla normativa.

L'utente può revocare il consenso in qualsiasi momento.

Nei casi specificamente consentiti dall'art. 130, comma 4, del Codice Privacy, Protheon potrà utilizzare l'indirizzo e-mail fornito nel contesto della vendita di un proprio prodotto o servizio per proporre direttamente servizi analoghi, purché l'utente sia stato adeguatamente informato e possa opporsi facilmente in qualsiasi momento.

7. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati contrassegnati come necessari per la creazione dell'account, l'acquisto o l'erogazione di un servizio è necessario per instaurare o eseguire il relativo rapporto.

Il mancato conferimento può rendere impossibile creare l'account, completare l'acquisto o fornire il servizio richiesto.

Il conferimento di dati per finalità di marketing, quando fondato sul consenso, è invece facoltativo e il rifiuto non impedisce di utilizzare i servizi acquistati o disponibili.

8. Destinatari dei dati

I dati personali possono essere comunicati, nei limiti necessari, alle seguenti categorie di soggetti:

- fornitori di servizi informatici e hosting;
- Circle, quale piattaforma utilizzata per la gestione della community;
- fornitori di servizi di pagamento;
- fornitori di servizi e-mail e cloud;
- professionisti, consulenti e soggetti incaricati della gestione amministrativa, fiscale o legale;

- mentor e coach coinvolti nell'erogazione dei relativi servizi;
- fornitori esterni coinvolti nei servizi richiesti volontariamente dall'utente, inclusi, ove necessario, soggetti connessi al servizio di Copy Trading;
- autorità pubbliche o altri soggetti quando la comunicazione è richiesta dalla legge o necessaria per tutelare diritti del Titolare o di terzi.

I fornitori che trattano dati per conto di Protheon vengono nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR ove ricorrano i relativi presupposti.

Altri soggetti possono operare quali titolari autonomi quando determinano autonomamente finalità e modalità del proprio trattamento.

9. Utilizzo di Circle

La community Protheon è attualmente ospitata sulla piattaforma **Circle**, fornita da CircleCo, Inc.

Per la maggior parte dei dati caricati o trattati dagli utenti all'interno della community per conto di Protheon, Circle opera come responsabile del trattamento e Protheon mantiene il ruolo di titolare.

Circle può inoltre trattare determinate categorie di dati per proprie finalità, assumendo in tali casi il ruolo di titolare autonomo secondo quanto descritto nelle proprie informative privacy.

Circle può utilizzare propri fornitori e sub-responsabili per l'erogazione della piattaforma.

Gli utenti sono invitati a consultare anche le informative privacy messe a disposizione direttamente da Circle per comprendere i trattamenti effettuati autonomamente dalla piattaforma.

10. Trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Alcuni fornitori utilizzati da Protheon, incluso Circle e alcuni dei relativi sub-responsabili, possono trattare dati personali in Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, inclusi gli Stati Uniti.

Quando il GDPR lo richiede, tali trasferimenti devono avvenire sulla base di un meccanismo di trasferimento riconosciuto dalla normativa applicabile, come una decisione di adeguatezza, il Data Privacy Framework ove applicabile o le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea, accompagnate dalle eventuali misure supplementari necessarie.

11. Periodi di conservazione

Protheon conserva i dati personali solo per il tempo necessario rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti.

In particolare:

- i dati dell'account e della community sono conservati durante il rapporto con l'utente e successivamente per il periodo eventualmente necessario alla gestione di obblighi, contestazioni o diritti;

- i dati strettamente operativi delle mentorship vengono eliminati entro 30 giorni dalla conclusione, ferme le eccezioni indicate nella sezione dedicata;
- un'informazione minima relativa a precedenti enrollment può essere conservata quando necessaria a gestire un eventuale re-enrollment;
- i dati e documenti soggetti a obblighi amministrativi, fiscali o contabili vengono conservati per il periodo previsto dalla normativa applicabile, normalmente fino a 10 anni per la documentazione che ricade negli obblighi di conservazione contabile;
- i dati utilizzati per marketing basato sul consenso vengono trattati fino alla revoca del consenso, opposizione o fino a quando non risultino più necessari rispetto alla finalità perseguita, fatti salvi i dati minimi necessari a documentare la revoca o l'opposizione;
- i dati tecnici e di sicurezza vengono conservati per il periodo strettamente necessario rispetto alla finalità perseguita.

Al termine del periodo applicabile i dati vengono eliminati o anonimizzati, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per adempiere un obbligo di legge o accertare, esercitare o difendere un diritto.

12. Sicurezza

Protheon adotta misure tecniche e organizzative ragionevoli e proporzionate alla natura dei dati trattati e ai rischi connessi al trattamento, con l'obiettivo di proteggere i dati personali contro perdita, distruzione, modifica, divulgazione o accesso non autorizzato.

Nessun sistema informatico può tuttavia garantire una sicurezza assoluta.

13. Diritti dell'interessato

Nei casi previsti dal GDPR, l'utente può esercitare i seguenti diritti:

- ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- ottenere l'accesso ai propri dati;
- chiedere la rettifica di dati inesatti;
- chiedere la cancellazione dei dati;
- chiedere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento nei casi previsti dalla normativa;
- ricevere i dati in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico e richiederne la portabilità quando applicabile;
- revocare in qualsiasi momento un consenso precedentemente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca;
- proporre reclamo all'autorità di controllo competente.

Le richieste possono essere inviate a info@protheon.it.

Il Titolare risponderà nei termini previsti dalla normativa applicabile.

14. Reclamo al Garante

Qualora l'utente ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa applicabile, può proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali**, ai sensi dell'art. 77 GDPR, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale disponibile.

15. Collegamenti e servizi di terzi

Il sito e la community possono contenere collegamenti a siti, piattaforme, broker o altri servizi forniti da soggetti terzi.

Quando l'utente accede a tali servizi, il trattamento effettuato autonomamente dal soggetto terzo è disciplinato dalla relativa informativa privacy.

Protheon invita pertanto gli utenti a consultare le informative applicabili prima di comunicare dati personali a soggetti esterni.

16. Modifiche alla Privacy Policy

Protheon può aggiornare la presente Privacy Policy per riflettere modifiche normative, tecniche, organizzative o relative ai servizi offerti.

La versione aggiornata sarà resa disponibile attraverso i canali utilizzati da Protheon e recherà la data dell'ultimo aggiornamento.

Qualora le modifiche siano sostanziali, potranno essere utilizzate ulteriori modalità di comunicazione agli utenti.